

# เงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการ

## 1) บทนำ

เงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการ บริษัท ออนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด (และ “บริษัทในเครือ Learn Corporation Co., LTD” ในกรณีที่เป็นการใช้ “บริการ” โดยบริษัทร่วมของบริษัท ออนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด) นี้เป็นข้อผูกพันระหว่าง “ผู้ใช้บริการ” ซึ่งทำการสมัครเรียน การเข้าเรียนทั้งสาขาและระบบการเรียนแบบออนไลน์ ใช้บริการต่างๆ และหรือเพื่อการสื่อสารใดๆ ตามกรอบที่ “บริษัท ออนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด” กำหนด ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ออนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ออนดีมานด์” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ ภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ รวมทั้งการซื้อสินค้า สมัครเรียน ซึ่งในที่นี่รวมถึง แต่ไม่จำกัดแค่ วิดีโอคอร์สเรียน, เอกสารประกอบ, คำถามและคำตอบ เมื่อ “ผู้ใช้บริการ” ตกลงชำระเงิน และหรือล็อกอินเข้าสู่ระบบของ “ออนดีมานด์” แล้ว “ผู้ใช้บริการ” ตกลงและยินยอมที่จะผูกพันตนรวมทั้งตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขในการใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัท ออนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ Learn Corporation Co., LTD ทุกประการ

## 2) นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้บริการ” สามารถอ่านและศึกษา นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ XXX

## 3) เงื่อนไขทั่วไป

“ออนดีมานด์” ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิก เงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ได้ทุกเมื่อ โดยที่ “ผู้ใช้บริการ” จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่า “ผู้ใช้บริการ” ได้รับรู้ถึงเงื่อนไขล่าสุด ที่มีการประกาศและบังคับใช้ในแต่ละช่วงเวลา และถือเป็นพันธะสัญญาที่ผู้ใช้บริการต้องถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เมื่อ “ผู้ใช้บริการ” ได้ใช้ “บริการ” และหรือกระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ “สินค้า” หลังจากเงื่อนไขใหม่มีผลบังคับใช้ แล้ว ให้ถือว่า “ผู้ใช้บริการ” ได้ยอมรับในเงื่อนไขใหม่นั้นๆ

“ออนดีมานด์” ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข และหรือ ยกเลิก “สินค้า” และหรือ “บริการ” ใดๆ ได้ทุกเวลาที่ “ผู้ใช้บริการ” ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อที่จะทำให้สามารถใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ได้ เช่น ค่าคอมพิวเตอร์ และ ค่าบริการใช้อินเทอร์เน็ต ในกรณีที่ “ผู้ใช้บริการ” ยังไม่ได้ชำระค่าใช้จ่ายบริการและหรือค่าสินค้าเต็มจำนวน และหรือในจำนวนใดๆ “ออนดีมานด์” ขอสงวนสิทธิ์ในการป้องกัน และหรือกระทำการในประการใดๆ เพื่อมิให้ “ผู้ใช้บริการ” สามารถ ใช้บริการนั้นๆ ได้ตามที่ “ออนดีมานด์” เห็นควร การให้ “บริการ” จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัว และ กฎหมายอื่นอันหรือบ่งชี้ตัวตน

ในการใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ใดๆ และใช้เว็บไซต์ “ผู้ใช้บริการ” ไม่มีสิทธิ์

- คัดลอก, เผยแพร่, ดัดแปลง, reverse engineer, ปรับเปลี่ยนหน้าตา, ทำลาย, ซโมยข้อมูล และหรือ ขัดขวางการทำงานของ “สินค้า” และ หรือ “บริการ” และเว็บไซต์
- แสดงตนว่าเป็นบุคคลอื่น หรือให้ข้อมูลส่วนตัวที่ไม่เป็นความจริง
- ปลอ่ย virus, worm, spyware, computer code, file หรือ program ใดๆ ที่จงใจ หรืออาจจะส่งผลเสียหรือเข้าไปควบคุม การทำงานของ “สินค้า” และหรือ “บริการ” และ เว็บไซต์
- scrape, spider, ใช้ robot, หรือระบบอัตโนมัติอื่นๆ ในการเข้าไปใน “สินค้า” และหรือ “บริการ”

## 4) ลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

บริษัท เลิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด ขอแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ เนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อ ชื่อทางการค้า สิทธิบัตร Know how ฯลฯ ทั้งหมดของบริษัท เป็นงานอันได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ห้ามมิให้บุคคลใดลอกเลียน ปลอมแปลง ทำซ้ำ คัดลอก ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน จำหน่าย มีไว้ให้เช่าหรือ กระทำการใดๆ ใน

ลักษณะที่เป็นการแสวงหาประโยชน์ทางการค้าหรือ ประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าจะโดยประการใดๆ จากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวข้างต้น โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บริษัท เลิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด

## 5) การใช้งาน

“ผู้ให้บริการ” จะใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” เพื่อการเรียนรู้เฉพาะตนเองเท่านั้น “ผู้ให้บริการ” ตกลงที่จะไม่ใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” หรือติดต่อ “ผู้สอน” เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจใดๆโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก “อนดีมานด์” เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่การว่าจ้าง และ การเรียกรายเงินและหรือทรัพย์สิน และหรือการขอรับการสนับสนุนทางการเงินและหรือทางผลประโยชน์ในประการใดๆ

## 6) ข้อตกลงและคำรับรองของ “ผู้ให้บริการ”

- “ผู้ให้บริการ” ได้อ่านและเข้าใจ และตกลงยอมรับราคา ตลอดจนรายละเอียดต่างๆของ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ก่อนที่จะชำระเงินซื้อ “สินค้า”และหรือ “บริการ” นั้นๆ ในกรณีของ “ผู้ให้บริการ” และหรือ “ผู้ซื้อสินค้า” ที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี “ผู้ให้บริการ” และหรือ “ผู้ซื้อสินค้า” ตกลงและรับรองว่า “ผู้ให้บริการ” และหรือ “ผู้ซื้อสินค้า” ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ก่อนที่จะชำระเงินซื้อ “สินค้า” และหรือ “บริการ” นี้แล้ว
- “ผู้ให้บริการ” จะไม่นำ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ไปทำซ้ำ ดัดแปลง ออกเลียน ปลอมแปลง ทำเหมือน ตัดต่อ และหรือเผยแพร่ในประการใดๆ
- “ผู้ให้บริการ” จะไม่ขอข้อมูลใดๆ จาก “ผู้สอน” และหรือ ผู้ให้บริการคนอื่นๆ
- “ผู้ให้บริการ” สามารถใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ที่ตนซื้อได้เพียงเฉพาะเพื่อตนเองเท่านั้น “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถนำ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ที่ตนซื้อไปให้บุคคลอื่นใดใช้และหรือใช้ร่วมได้
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการล้มรหัสนาน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสนานไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบทันทีตามวิธีการที่บริษัทกำหนด อย่างไรก็ตาม การดำเนินการต่าง ๆ ข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อกิจกรรมใด ๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการแจ้งให้บริษัททราบ

## 7) การสมัครสมาชิก

“ผู้ให้บริการ” จะต้องสมัครสมาชิกก่อนที่จะซื้อสินค้าได้ โดย “ผู้ให้บริการ” และหรือ “ผู้ซื้อสินค้า” มีความรับผิดชอบเป็นการเฉพาะตนที่จะต้องทำการเก็บรักษาห้ส่นผ่านไว้เป็นความลับ และต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ใด

“ผู้ให้บริการ” จะต้องให้ข้อมูลที่ความจริงและเป็นปัจจุบันในการสมัครสมาชิก

“ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถโอนความเป็นสมาชิกของตนให้กับผู้อื่น และ “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถให้อีเมลของผู้อื่นในการเข้าไปใช้บริการและหรือซื้อสินค้าได้

“ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถเปลี่ยนอีเมลบัญชีผู้ใช้ หากจำเป็นต้องโอนคอร์สเรียนที่ได้ทำการสมัครเรียนไปยังอีเมลบัญชีอื่น “ผู้ให้บริการ” ต้องทำการยื่นคำร้องมาที่ “อนดีมานด์” โดยการพิจารณาของทีมงาน “อนดีมานด์” ถือเป็นขั้นสูงสุด

“ผู้ให้บริการ” เข้าใจว่าข้อมูลของ “ผู้ให้บริการ” ซึ่งรวมถึง ข้อมูลคอร์สเรียนที่ “ผู้ให้บริการ” ได้สมัครเรียน จะถูกบันทึกกับบัญชีผู้ใช้ หากมีการเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ใช้ ทาง “อนดีมานด์” จะไม่รับผิดชอบ ผลกระทบจากการเปลี่ยนอีเมลบัญชีผู้ใช้

## 8) ข้อกำหนดและเงื่อนไข "สิทธิพิเศษ My OnDemand Reward"

My OnDemand Reward คือ สิทธิพิเศษที่มอบให้กับผู้เรียน “อนดีมานด์” โดยผู้เรียนจะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนนจากการสมัครเรียนทุก 25 บาท (หากผลการคำนวณมีเศษ ระบบจะปัดเศษลงในทุกกรณี) มีเงื่อนไข ดังนี้

- รายการใช้จ่าย อาทิ การสมัครคอร์ส การซื้อตำรา การซื้อชม. การซื้ออายุคอร์ส ผ่านทางสาขาและ Shop Online ของโรงเรียนกวดวิชาอนดีมานด์ ทุก 25 บาท ผู้ถือสิทธิ “สงวนสิทธิ์เฉพาะนักเรียนที่ลงทะเบียนเรียนและมีเลขนักเรียนเท่านั้น” จะได้รับคะแนนสะสม My Ondemand Reward Point (“คะแนนสะสม”) 1 คะแนน เพื่อสะสมแลกกับของรางวัลและใช้เป็นส่วนลด จากรายการ My Ondemand Reward

- รางวัลจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรมทางการตลาด การเก็บข้อมูลวิจัยทางการตลาด ผ่านทางสาขา หรือกิจกรรมออนไลน์ โดย“สงวนสิทธิ์เฉพาะนักเรียนที่ลงทะเบียนเรียนและมีเลขนักเรียนเท่านั้น” จะได้รับคะแนนสะสม My Ondemand Reward Point (“คะแนนสะสม”) ตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อสะสมแลกกับของรางวัล และใช้เป็นส่วนลด จากรายการ My Ondemand Reward
- คะแนนสะสม My Ondemand Reward Point คะแนน มีอายุ 2 ปี นับจากวันที่ได้รับคะแนนสะสม (31 ธ.ค. ของปีถัดไป) หรือจนกว่าทางออนไลน์มานด์จะบอกยกเลิก
- คะแนนสะสม ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือ ทอนเป็นเงินสดได้
- คะแนนสะสม สามารถโอนย้ายให้คนในครอบครัวที่มีนามสกุลเดียวกันได้ โดยโอนคะแนนไม่รวมเศษ เช่น คะแนนคงเหลือ 540 คะแนน จะโอนคะแนนได้ 500 คะแนนถ้วนไม่รวมเศษ ตามเงื่อนไขตามที่ออนไลน์มานด์ กำหนด
- ผู้เรียนสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ, OnDemand Application และพนักงาน สาขาที่ทำการให้บริการ
- เมื่อผู้เรียนทำการแลกคะแนน คะแนนจะถูกตัดออกจากคะแนนสะสมของผู้เรียน ตามจำนวนคะแนนที่ทำการแลก และระบบจะทำการประมวลผลหักลบในยอดคงเหลือทันที
- คะแนนสะสม ที่แลกแล้วไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- การแลกคะแนนสะสม ผู้เรียนกรุณาแสดงบัตรนักเรียน พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นๆ ที่มีรูปสมาชิก ที่ได้ระบุไว้ในใบสมัครคะแนนสะสมที่ใช้แลกกับของรางวัลหรือส่วนลดแล้วไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ออนไลน์มานด์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคะแนนสะสม โปรแกรมการแลกคะแนน หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสิทธิประโยชน์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- กรณีมีข้อพิพาทคำตัดสินจากออนไลน์มานด์ถือเป็นที่สุด

#### 9) ขอบเขตความรับผิดชอบ

ขอบเขตความรับผิดชอบของ “ออนไลน์มานด์” จะถูกจำกัดแค่จำนวนเงินที่ “ผู้ให้บริการ” ได้ชำระเพื่อซื้อ “สินค้า” และหรือ “บริการ” เท่านั้น

#### 10) การยกเลิกการใช้สินค้า

หาก “ผู้ให้บริการ” ทำผิดเงื่อนไขการใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ในข้อใดๆ “ออนไลน์มานด์” สามารถเพิกถอนและหรือระงับการใช้ “สินค้า” และหรือ “บริการ” ของ “ผู้ให้บริการ” ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า อีกทั้งผู้ให้บริการและหรือผู้ซื้อสินค้าตกลงและยินยอมให้ “ออนไลน์มานด์” รับเงินที่ได้ชำระไว้แล้วได้ในทันที