

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

อนดีมานด์ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ดังนั้น อนดีมานด์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน เฉพาะสำหรับกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น และเก็บรักษาข้อมูลของนักเรียนไว้เป็นระยะเวลาที่นานเท่าที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นระยะเวลาตามวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลนั้นๆ

โดยวัตถุประสงค์ของเอกสารฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) เพื่อแจ้งวิธีการที่บริษัท อนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด (และ “บริษัทในเครือ Learn Corporation Co., LTD” ในกรณีที่เป็นการใช้ “บริการ” โดยบริษัทรวมของบริษัท อนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด) เก็บรวบรวม ประมวลผล และ ใช้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” (ตามที่ได้นิยามในเอกสารฉบับนี้) ของนักเรียนที่เกี่ยวกับการสมัครเรียน การเข้าเรียนทั้งสาขาและระบบการเรียนแบบออนไลน์ รวมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและผู้ปกครอง (“ผู้เรียน”) (รวมเรียกว่า “บริการ”) ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ แนะนำให้ผู้เรียนได้โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการของผู้เรียน

โดยการที่ผู้เรียนได้เริ่มปฏิสัมพันธ์กับบริษัทฯ ส่งข้อมูลให้แก่บริษัทฯ หรือลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของบริษัทฯ ถือว่าผู้เรียนได้ตกลงและยินยอมให้บริษัท อนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด (และ “บริษัทในเครือ Learn Corporation Co., LTD.” ในกรณีที่เป็นการใช้ “บริการ” โดยบริษัทรวมของบริษัท อนดีมานด์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด) และผู้แทน และ/หรือตัวแทนที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปในเอกสารนี้ รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”, “เรา” หรือ “พวกเรา”) เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนรวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อผู้เรียนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### การเก็บข้อมูลของผู้เรียนโดยบริษัทฯ (Personal Information Collected by Company)

เมื่อผู้เรียนได้สมัครใช้บริการ เพื่อใช้บริการของบริษัทฯ หรือได้ใช้บริการ เข้าถึงบริการ บริษัทฯ อาจร้องขอให้ผู้เรียนให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่ไม่เปิดเผยชื่อ สำหรับการใช้บริการดังกล่าว

- ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนที่ผู้เรียน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, วันเกิด, เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน, ที่อยู่/สถานที่จัดส่งสินค้า, หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่อีเมล และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ
- ข้อมูลที่ผู้เรียนให้ไว้บนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเรา เช่น การรับบริการต่างๆ ผ่านทางแอปพลิเคชัน
- ข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก เช่น ผู้ให้บริการเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม เกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันของเรามาบนแพลตฟอร์มหรืออุปกรณ์ของบุคคลภายนอก
- ข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลการดู ข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลอุปกรณ์เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ และใช้แอปพลิเคชัน หรือเปิดอีเมลที่เราส่ง รวมถึงประเภทของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ รหัสตัวระบุอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน และที่อยู่ IP ของผู้เรียน

บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นและเป็นประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และในการให้บริการ และข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการให้บริการ และอาจจะเป็นการบ่งชี้ตัวตนของผู้เรียนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม (รวมเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”)

ผู้เรียนอาจตัดสินใจว่าจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ หรือไม่ หากผู้เรียนไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลตามที่จำเป็นให้แก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจพิจารณาปฏิเสธการขอสมัครเป็นผู้เรียนหรือปฏิเสธที่จะให้บริการส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดแก่ผู้เรียน ผู้เรียนควรตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ส่งให้บริษัทฯ นั้นครบถ้วน เป็นจริงและถูกต้อง หากผู้เรียนมิได้ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจจะทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการตามที่ผู้เรียนร้องขอได้ ซึ่งผู้เรียนรับประกันและรับรองว่า ผู้เรียนอนุญาตให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เพื่อเก็บรวบรวม ประเมินผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ผู้เรียนยอมรับและตกลง ว่าบริษัทฯ อาจทำการรวบรวมกิจการ แยกธุรกิจ โอนย้ายธุรกิจ หรือทำการอื่นใด ซึ่งอาจเป็นผลให้มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการร้านค้าที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ไปยังบุคคลภายนอก

## วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้เรียน (Purpose for Collection, Use and Disclosure of Personal Information)

บริษัทฯ อาจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อดำเนินการหรือสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้เรียน (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การปรับซอฟต์แวร์ (software upgrades) และปรับปรุงการให้บริการ) รวมถึงทำให้บริษัทฯ รับมือกับคำถามของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อสื่อสารและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการใหม่ๆ ในอนาคต รวมทั้งติดต่อกับผู้เรียนตามที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น
- ทำวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้เราสามารถเข้าใจถึงความต้องการของผู้เรียน และนำมาพัฒนา ปรับปรุงบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน
- เพื่อตรวจสอบการสมัครใช้บริการของผู้เรียน เพื่อใช้ในการตัดสินใจว่าจะตอบรับการสมัครใช้บริการ ดังกล่าวหรือไม่ รวมทั้งการตรวจสอบตัวตน เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำร้องขอ หรือคำสั่งจากผู้เรียน
- ป้องกันมิให้เกิดการฉ้อโกง หรือไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ในการให้บริการ
- ป้องกัน ตรวจสอบ และสอบสวนอาชญากรรม และวิเคราะห์ รวมถึงจัดการความเสี่ยงในเชิงพาณิชย์ และดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับข้อพิพาท การเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการ (billing) หรือการฉ้อโกงใดๆ
- ในกรณีข้อเรียกร้อง การกระทำ หรือกระบวนการพิจารณาใดๆ (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การร่าง และการตรวจสอบเอกสาร เอกสารการทำธุรกรรม การได้รับความเห็นทางกฎหมาย และดำเนินคดี) และ/หรือ ปกป้อง และบังคับสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทฯ
- เพื่อให้เป็นไปตามและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ หลักปฏิบัติ หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานตามกฎหมายหรือที่มีอำนาจกำกับดูแล ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การตอบข้อร้องเรียนของหน่วยงานกำกับดูแล การเปิดเผยต่อหน่วยงานกำกับดูแล และการตรวจสอบทางบัญชี การตรวจสอบในเชิงลึก และการสอบสวน) และ/หรือ กระทำการอื่นใดที่จำเป็นในการให้บริการ

นอกจากนี้ ในกรณีที่มีบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต บริษัทฯ อาจะเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและข้อมูลการโฆษณาจากบริษัทในเครือ Learn Corporation รวมถึงบริษัทร่วม และบริษัทในเครือของ Learn Corporation
- จัดหรือทำการตลาดเกี่ยวกับบริการโดยทั่วไป ผลิตภัณฑ์ และสิทธิประโยชน์แก่ผู้เรียน รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะงานหรือข้อเสนอพิเศษใดๆ จากบริษัทฯ
- วัตถุประสงค์อื่นใดตามที่สมเหตุสมผลกับวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุข้างต้น

บริษัทฯ อาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกไปจากที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## การมอบหมายข้อมูล (Information Delegation)

บริษัทฯ อาจจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทใด ๆ ในเครือ Learn Corporation หากบริษัทใด ๆ ในเครือ Learn Corporation ได้รับมอบหน้าที่จากบริษัทฯ ในการให้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้บริษัทในเครือ Learn Corporation ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน

นอกจากนี้ ผู้เรียนยอมรับและตกลงว่า บริษัทฯ อาจะมอบหมายให้ผู้ให้บริการภายนอกจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากผู้ประกอบการร้านค้า ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะคำนึงถึงความจำเป็นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการ (“ผู้ให้บริการภายนอก”) ในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าผู้ให้บริการภายนอกอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเมินคุณสมบัติ และความสามารถของผู้ให้บริการภายนอกอย่างเพียงพอ กำหนดข้อสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับในสัญญาว่าจ้างที่หากับผู้ให้บริการภายนอก พร้อมทั้งจัดตั้งระบบการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม

## การใช้ข้อมูลระหว่างกัน (Shared Use of Information)

ระหว่างระยะเวลาที่ผู้เรียนใช้บริการบริษัทฯ บริษัทในเครือ Learn Corporation และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกอาจจะประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนในรูปแบบเอกสารที่พิมพ์ขึ้น (printed document) และ/หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (soft files) หรือรูปแบบอื่นใด ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอกประเทศไทย

## การใช้บริการ (Use of Services)

### • การใช้คุกกี้ (Cookies)

เพื่อการให้บริการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้แก่ผู้เรียน และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาและรักษาความมั่นคงปลอดภัย คุกกี้ (Cookies) จะถูกใช้เพื่อเก็บรูปแบบการตั้งค่าของผู้เรียน (user settings) เพื่อบันทึกลักษณะการเข้าถึง และตรวจสอบสถิติและรูปแบบการใช้งานต่างๆ ผู้เรียนสามารถเลือกที่จะไม่รับการต่อเชื่อมคุกกี้ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถใช้บริการบางส่วนของที่จำเป็นต้องต่อเชื่อมคุกกี้ เช่น การใช้บริการที่ผู้ประกอบการร้านค้าต้องล็อกอินก่อนการใช้บริการดังกล่าว

### • บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Logs)

หลังจากที่ผู้เรียนได้เข้าถึงบริการ ระบบจะเก็บบันทึกหมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser Type) และภาษาเบราว์เซอร์ (Browser Language) ฯลฯ ของผู้เรียนไว้ที่แพลตฟอร์ม (Platform) ของ โรงเรียนกวดวิชาออนดีมานด์ โดยอัตโนมัติ (“แพลตฟอร์ม”) โดยข้อมูลเหล่านี้จะใช้เพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมผู้ใช้บริการ (user environment) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบริการให้ดีขึ้นได้ และป้องกันมิให้เกิดการฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาตใดๆ อันเป็นเหตุรบกวนการดำเนินการให้บริการตามปกติ

## สิทธิของผู้เรียน (Platform Operator's and the Personnel's Rights)

ผู้เรียนอาจจะยืนยัน เพิ่มเติม หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่ได้ลงทะเบียนไว้ในการใช้บริการ ไม่ว่าจะในเวลาใดๆ

ผู้เรียนอาจจะขอลู หรือร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้จากบริษัทฯ โดยการติดต่อบริษัทฯ ตามวิธีที่กำหนดไว้ท้ายนโยบายฉบับนี้

ผู้เรียนอาจจะส่งคำร้องขอให้บริษัทฯ แก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยการติดต่อบริษัทฯ ตามวิธีที่กำหนดไว้ท้ายนโยบายฉบับนี้ หากผู้เรียนและ/หรือผู้มีอำนาจกระทำการของผู้ประกอบการร้านค้าพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือไม่ถูกต้อง ผู้เรียนอาจจะร้องขอให้บริษัทฯ ลบ หรือยกเลิกการเก็บรวบรวม การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เว้นแต่กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรักษา ประมวลผล ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ต่อไป

เมื่อผู้เรียนร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง (รวมถึงขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน) ซึ่งผู้เรียนไม่สามารถยืนยัน/เข้าถึง ผ่านการใช้บริการได้ บริษัทฯ อาจจะเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้เรียนในการเปิดเผยข้อมูล ผู้เรียนมีสิทธิเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ หรือไม่ อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนอาจจะไม่สามารถใช้บริการบางส่วนของได้ จนกว่าจะได้ให้ข้อมูลตามที่จำเป็นแก่บริษัทฯ

## การอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ผู้เรียนสามารถอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของได้ทุกเมื่อ เพียงเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของออนดีมานด์

## การยกเลิกบริการ (Withdrawal from the Services)

หากผู้เรียนตัดสินใจยกเลิกบัญชีสำหรับบริการ และจะไม่ใช้บริการต่อไปอีก ข้อมูลทั้งหมด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคล) ที่เกี่ยวกับผู้เรียนรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ดังกล่าวจะได้รับการจัดการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง นโยบายฉบับนี้ และนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การยกเลิกดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นการเพิกถอนการอนุญาตที่ได้ให้บริษัทฯ ใช้และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะจะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น เป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หากผู้เรียน เพิกถอนการอนุญาตในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ขึ้นอยู่กับลักษณะของคำขอ บริษัทฯ อาจจะไม่อยู่ในสถานะที่จะดำเนินการให้บริการแก่ผู้เรียนได้ต่อไป หรือบริหารจัดการนิติสัมพันธ์ที่มีอยู่ได้ ซึ่งอาจเป็นเหตุแห่งการยกเลิกสัญญากับบริษัทฯ และถือว่าผู้ประกอบการร้านค้าผิดสัญญาหรือคำรับรองตามสัญญา บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์และการเยียวยาตามกฎหมายไว้อย่างชัดเจน

### **ความเป็นส่วนตัวของผู้เรียนที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ**

เราตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องให้การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวมจากผู้เรียนบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา คุณลักษณะบางอย่างบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรามีการควบคุมอายุเพื่อไม่ให้มีไว้สำหรับการใช้โดยผู้เรียนที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เมื่อเราตั้งใจที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เรียน เราจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้เรียน ซึ่งรวมถึง

- การแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเรื่องข้อมูลของในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน รวมถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวมจากผู้เรียน การที่อาจใช้ข้อมูลเพื่อมอบประสบการณ์และบริการที่เหมาะสมและแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทในเครือ Learn Corporation Co., LTD
- การขอความยินยอมจากบิดามารดาสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เรียน หรือการส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้กับเด็กโดยตรง ทั้งนี้ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและแนวทางปฏิบัติของบริษัท
- การจำกัดเรื่องที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เรียนไม่ให้มากกว่าความจำเป็นตามสมควรสำหรับการพัฒนาและมอบประสบการณ์ด้านการเรียน
- การให้บิดามารดาเข้าถึงหรือมีความสามารถที่จะร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากผู้เรียน และความสามารถที่จะร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล

### **การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว (Modification to this Privacy Policy)**

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว ผู้เรียน สามารถเข้าถึงนโยบายฉบับล่าสุดได้ที่เว็บไซต์ของออนดีมานด์