

FAQ ระบบใหม่ OnDemand

Time line

รหัสนักเรียน
น้องเก่า/ใหม่

การชำระเงิน
รูปแบบใหม่

จงเวลาเรียน
รูปแบบเดิม
เพิ่มความ
สะดวกยิ่งขึ้น

เครื่องมือช่วย
รูปแบบเดิม
เพิ่มความ
สะดวกยิ่งขึ้น

พีเคะ

ช่วงวันที่ 26 ม.ค. - 9 ก.พ. 59
อนติมานต์จะเกิดอะไรขึ้น
IKS อเคะ?



Time line

FAQ ระบบใหม่ OnDemand



26ม.ค.-8ก.พ. 2559

Focus

-ระบบใหม่OnDemand ดำเนินการเปลี่ยน ทุกสาขาOD

*การเปลี่ยนระบบดังกล่าว ไม่รวมถึงสาขาOD ที่เปิดร่วมกับEnconcept

- สาขาวงเวียนใหญ่ สาขาปิ่นเกล้า เริ่มใช้ระบบใหม่ 26ม.ค.
- สาขาทกม.ที่เหลือ ทั้งหมด เริ่มใช้ระบบใหม่ 02ก.พ.
- สาขาODทจว.ทั้งหมด เริ่มใช้ระบบใหม่ 09ก.พ.

Focus

-OnDemand APP งดการใช้ของเวลา โดยน้องๆ สามารถจองได้ผ่าน3ช่องทาง

- website
- เครื่องจองที่สาขา
- โทรศัพท์ที่จองผ่านสาขา

9 ก.พ. 2559

-ระบบใหม่ พร้อมใช้งานทุกสาขา OnDemand

Focus

-OnDemand APP versionใหม่ น้องๆ อัปเดต-ดาวน์โหลด เพื่อใช้งานกับระบบใหม่

Focus

-รูปแบบการชำระหนี้แบบใหม่ : เริ่มใช้ตั้งแต่9กุมภาพันธ์2559 เป็นต้นไป

- *นร.ทุกคนที่ต้องการชำระ-คอร์ดสเรียน จะต้องทำการขอรหัสชำระหนี้เพื่อนำไปชำระที่Counterservice หรือ ธนาคารกรุงไทย
- **นร.ทุกคนสามารถขอรหัสชำระหนี้ได้4ช่องทาง ได้แก่ website / โทรติดต่อที่สาขา / contact center / OnDemand APP

-ระบบการจองเวลารูปแบบเดิม เพิ่มเติมฟังก์ชัน-เพิ่มความสะดวก

-เครื่องมือช่วยด้านการเรียนรูปแบบเดิม เพิ่มเติมฟังก์ชัน-เพิ่มความสะดวก

*เครื่องมือช่วยด้านการเรียน ได้แก่ Online Solution,Clear

พี่คะ

ช่วงวันที่ 26ม.ค.-9ก.พ.59
น้องเก่าจะจองเวลาเรียนยังไ้?
น้องใหม่จะจองเวลาเรียนยังไ้?
แล้วน้องเก่าต้องมาทำรหัสไหมรี
เปล่าคะ?

รหัสนักเรียน
น้องเก่า/ใหม่

FAQ ระบบใหม่ OnDemand

น้องเก่า

น้องนร.เก่าที่สมัครก่อน วันที่ 26มกราคม2559

สามารถใช้รหัสนร.(8หลัก)-รหัสนร.ผ่าน
เดิมในการจองเวลาเรียน-เข้าเรียน ได้
โดยที่ไม่ต้องขอรหัสใหม่ใดๆทั้งสิ้น



น้องเก่าใช้รหัสนร.เดิม8หลัก เข้าเรียนได้ทั้งระบบเดิม-
ระบบใหม่ โดยไม่ต้องทำการขอรหัสใหม่ใดๆทั้งสิ้น

12มกรา

ทุกสาขากทม.-ทจว.ทั้งหมด

น้องใหม่

น้องนร.ใหม่ ที่มีครเรียนช่วงวันที่ 26ม.ค.-8ก.พ.2559 น้องจะได้รับรหัสนร.-รหัสนร.ผ่าน 2ชุด ได้แก่
ชุดรหัสนร.8หลัก และ ชุดรหัสนร.10หลัก สำหรับใช้ในการจองเวลาเรียน-เข้าเรียนซึ่งตั้งแต่วันที่9
กุมภาพันธ์2559 จะใช้ชุดรหัสนร.10หลัก เพียงชุดเดียวและยกเลิกการใช้ชุดรหัสนร.8หลัก

น้องใหม่ที่จะจองเรียนที่สาขางเรียนใหญ่ สาขาปิ่นเกล้า
ใช้รหัสนร.10หลัก เข้าเรียนระบบใหม่26ม.ค.เป็นต้นไป

26ม.ค.เป็นต้นไป

สาขางเรียนใหญ่ สาขาปิ่นเกล้า

น้องใหม่ที่จะจองเรียนที่สาขากทม.ที่เหลือใช้
รหัสนร.8หลักเข้าเรียนระบบเดิม 26ม.ค.-1ก.พ.

26ม.ค.

1ก.พ.

น้องใหม่ที่จะจองเรียนที่สาขากทม.ที่เหลือใช้
รหัสนร.10หลักเข้าเรียนระบบใหม่2ก.พ.เป็นต้นไป

2ก.พ.เป็นต้นไป

สาขากทม.ที่เหลือทั้งหมด

น้องใหม่ที่จะจองเรียนที่สาขาODทจว.ทั้งหมดใช้
รหัสนร.8หลักเข้าเรียนระบบเดิม 26ม.ค.-8ก.พ.

26ม.ค.

8ก.พ.

น้องใหม่ที่จะจองเรียนสาขาOD
ทจว.ทั้งหมดใช้รหัสนร.10หลัก
เข้าเรียนระบบใหม่ 9ก.พ.

9ก.พ. เป็นต้นไป

สาขาODทจว.ทั้งหมด

พี่คะ

จ่ายเงินรูปแบบใหม่มันเป็น
ยังไงเหรอคะ?

9ก.พ.59

เริ่มชำระเงินรูปแบบใหม่ค่ะ

การชำระเงิน
รูปแบบใหม่

FAQ ระบบใหม่ OnDemand

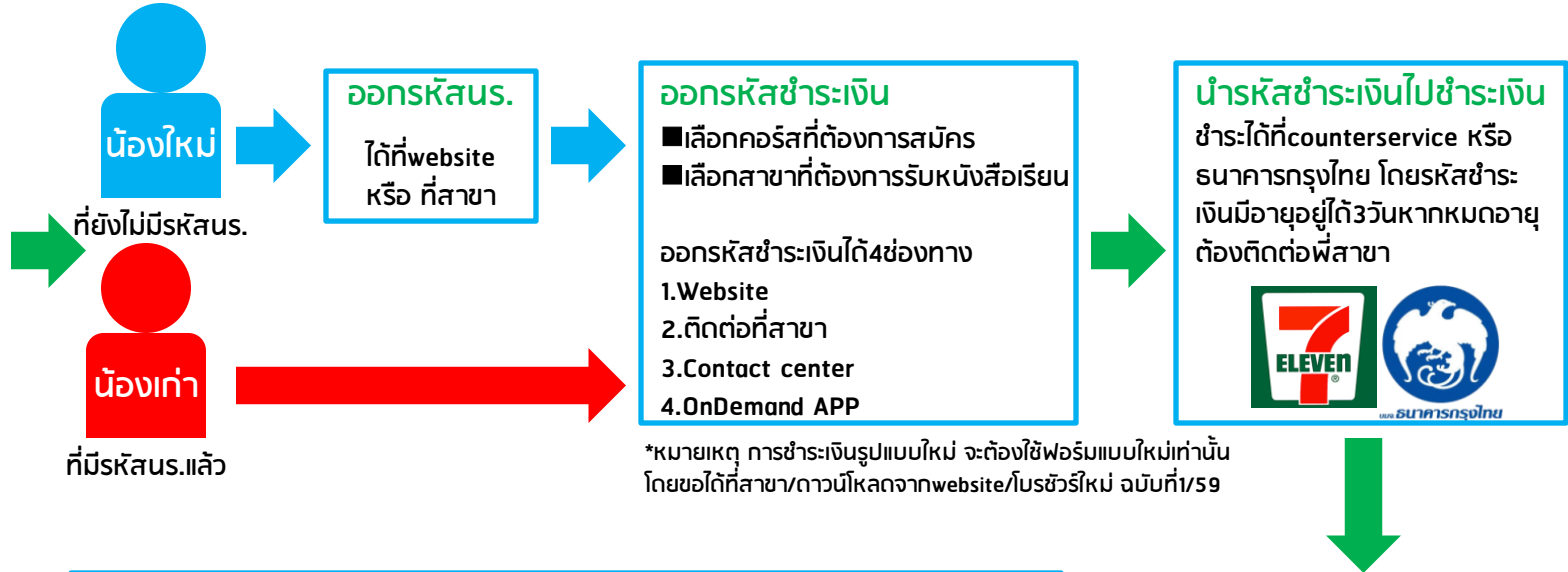
การชำระเงินรูปแบบเดิม

น้องๆ นำรหัสสน.และรหัสคอร์ส ที่ต้องการสมัคร ไปชำระเงินเพื่อสมัครเรียน

การชำระเงินรูปแบบใหม่

น้องๆ นำรหัสชำระเงิน เพียงรหัสเดียว ไปชำระเงินเพื่อสมัครเรียน

9ก.พ.59
เริ่มชำระเงินรูปแบบใหม่



*หมายเหตุ การชำระเงินรูปแบบใหม่ จะต้องใช้ฟอร์มแบบใหม่เท่านั้น โดยขอได้ที่สาขา/ดาวน์โหลดจากwebsite/โบรชัวร์ใหม่ ฉบับที่1/59

26ม.ค.-8ก.พ.59
ใช้การชำระเงินรูปแบบเดิม
ด้วยรหัสสน.8หลัก

กรณีนำใบชำระเงินมายื่นสาขา ภายในวันที่ชำระเงิน
น้องสามารถจองเวลาเรียน และ เข้าเรียน หลังจากลงทะเบียนกับพี่ที่สาขาเสร็จสิ้น 30 นาที

กรณีนำใบชำระเงินมายื่นสาขา ภายหลังจากวันที่ชำระเงินวันขึ้นไป
น้องๆสามารถจองเวลาเรียนจากที่บ้านได้ทันที ภายหลังจากวันที่ชำระเงินวันขึ้นไป
และมารับหนังสือเรียน-ใบเสร็จตามวันเวลาที่จองได้เลย

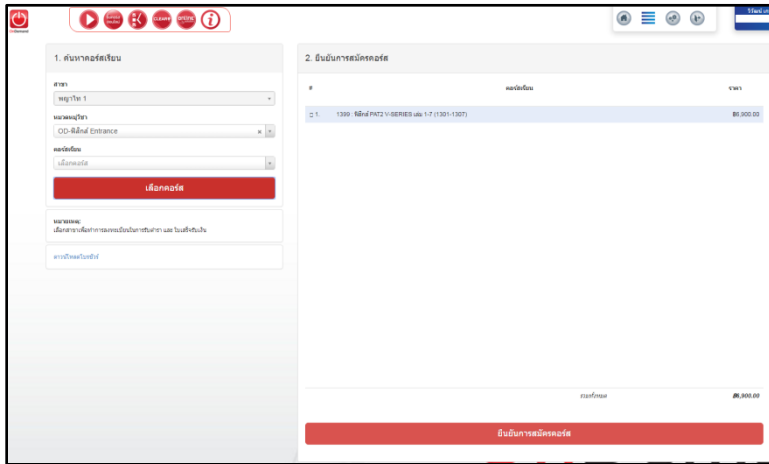
หากชำระไม่ถูกต้อง จะยังไม่สามารถจองได้ ให้ทำการติดต่อพี่สาขา
(เช่นจ่ายจำนวนเงินผิด หรือ ใส่เลขรหัสชำระเงินผิด)

ชำระเงินเสร็จสิ้น
นำใบชำระเงินติดต่อรับหนังสือ
เรียนและออกใบเสร็จตามที่หน้า
เคาน์เตอร์สาขาที่ระบุ



ขอรหัสชำระเงินผ่าน4ช่องทาง

1.ผ่าน website



2.ผ่าน ติดต่อสาขา



3.ผ่าน Contact Center



4.ผ่าน OnDemand APP (ใช้งานได้วันที่26มกรา เป็นต้นไป)



พีคะ

การจองเวลาเรียนระบบใหม่
แตกต่างจากเดิมรีเปลาคะ

พี่คะ

**แล้วOnline Solution, Clear
จะยังใช้ได้มั้ป้ละคะ?**

เครื่องมือช่วย
รูปแบบเดิม
เพิ่มความ
สะดวกยิ่งขึ้น

FAQ ระบบใหม่ OnDemand

26ม.ค.-8ก.พ.59

Online Solution และ Clear ใช้
งานยังใช้งานได้ในระบบเดิม



9 ก.พ.2559

Online Solution และ Clear เริ่มใช้
งานในระบบOnDemandใหม่เต็มตัว

Clear



เพิ่มฟังก์ชัน : คำตอบที่ส่งมา หากน้องๆยังมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถ
เลือกคำสั่งไม่clear เพื่อถามเพิ่มเติมในข้อเดิมได้ ไม่ต้องส่งคำถามใหม่



เพิ่มฟังก์ชัน : กรณีดูไฟล์วิดีโอแล้วเกิดข้อสงสัย เพียงแค่น้องกดเข้าClear
ระบบจะทำการหยุดวิดีโอ เพื่อแคปภาพวิดีโอและระบุชื่อไฟล์+นาท้+วินาที
ส่งคำถามถึงทีมวิชาการได้ทันที สะดวกน้องมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือช่วย
รูปแบบเดิม
เพิ่มความ
สะดวกยิ่งขึ้น

FAQ ระบบใหม่ OnDemand



วิวัฒน์ เกษมรุ่งเรืองกิจ 10108030
29/12/2015
3:57 PM

9 ก.พ.59 นี้

Online Solution และ Clear ในระบบใหม่



OnDemand

คำถามในClear ที่ถามก่อน8ก.พ.59

น้องสามารถเข้าไปดูclearระบบเดิม
ที่ <http://clear.ondemand.in.th> ได้
เลยคะ